



ties Camp Ground Nagiso

【FAQ よくある質問】

- 「Comfy Camp!」とは何ですか？

当施設は「お気軽に、快適な、居心地の良い」キャンプ施設を「Comfy Camp」と名付け、スタッフ一同より良いサービスの提供を目指しています。

- チェックイン・チェックアウトは何時ですか？

チェックインは 15:00、チェックアウトは 10:00 となります。

- キャンセルポリシーを教えてください。

- 宿泊日 3 日前～・不泊・・・100%
- 宿泊日 5 日前・・・50%
- 宿泊日 10 日前・・・30%

*台風・雷・暴風等、荒天時が予測され、当施設が危険と判断した場合は、宿泊日を変更させていただきます。

- 子供が添い寝で利用することは可能ですか？

はい、6歳未満の添い寝のお子様は無料でご利用いただけます。各施設に定められた最大定員人数を超えることはできませんので、予約時にお問合せください。

- 施設内で喫煙場所がありますか？

ウッドデッキ上、テント内、管理棟内は禁煙となります。サイト内のダイニングスペースは喫煙可としておりますが、「受動喫煙の防止」を十分に考慮し、他のお客さまへの配慮を十分に行なった上でご喫煙ください。

- ペットを連れて入れますか？

申し訳ありません。ペットの入場はご遠慮頂いております。

- 送迎サービスは利用出来ますか？

送迎サービスは行なっておりません。南木曾駅からはタクシーもしくは、徒歩にてお越しください。徒歩の場合、歴史の道「中山道・与川道」で40分ほどです。

- テント内のキャンプギア、装備品は何がありますか？

以下のキャンプギアとテント内装備を備えています。

■ キャンプギア ■

- ・ 焚き火台、焚き火ハングケトル、ブッシュクラフトナイフ、革手袋
- ・ 焚き火ハサミ・トング、灰スコップ、火吹き棒、ファイヤースターターセット
- ・ チャコールスターター、火消し壺、軍手
- ・ パラフィンオイルランタン、LEDランタン
- ・ ツーバーナー（OD缶）、ウォータータンク、クーラーボックス（保冷剤あり）
- ・ ローチェア
- ・ 屋外用ブランケット（難燃性）

■ 各テントサイト内 ■

- ・ 屋外テーブル、椅子
- ・ 寝具類（マットレスまたはエアマット & シュラフリン類）
- ・ サーキュレーター
- ・ 除湿機
- ・ ヒーター
- ・ AC電源（1500W）
- ・ 延長コード
- ・ 無料wi-fi
- ・ 掃除用具（雑巾・ビニール袋・ほうき・ちりとり・コロコロ）
- ・ 虫とりハサミ
- ・ ウッドデッキ用水切り

- 冷蔵庫はありますか？

冷蔵庫はございませんが、各テントにクーラーBOXをご用意しています。管理棟内の冷凍庫に保冷剤が準備されておりますので、そちらで保冷をお願いします。

- 電子レンジはありますか？

電子レンジはございません。各テントにツーバーナーをご用意しておりますので、ご利用ください。

- シャワーはありますか？

1人様1回10分/300円でご利用いただけます。ご予約が必要となりますので、受付時にお申し出ください。

- ヘアドライヤーはありますか？

ヘアドライヤーはパウダールームに常備してございます。お持ち込みによるお部屋での利用は電気容量の関係でご遠慮いただいております。お持ち込みされる場合は、パウダールームにてご利用ください。

- 駐車場はありますか？

各サイト2台までとさせていただきます。もし、3台以上となる場合は事前にご相談ください。

- 食事の提供はありますか？

当施設はご飲食の提供を行っておりません。お客様ご自身が、お好きな食材をご持参いただき、主体的なキャンプライフをお楽しみください。

※調味料（塩・胡椒・醤油・オリーブオイル）は準備してございます。

- 調理器具、食器、カトラリーはありますか？

基本的な調理器具、食器、カトラリーは準備してございます。詳しくは以下をご確認ください。

■調理器具について■

- ・ティーポット、コーヒーミル・ポット・ドリッパー、コーヒーフィルター
- ・ウォーターサーバー、ワインクーラー
- ・鍋、スキレット、ホットサンドメーカー
- ・鍋敷き、包丁（大・中）、まな板、ざる、ボウル、調理用バット
- ・はさみ、チャッカマン、トング（大・中）
- ・おたま、木ベラ、しゃもじ、あく取り、ピーラー、おろし器、ワインオープナー
- ・カトラリー（箸、スプーン、フォーク、ナイフ）
- ・食器類（平皿大・小、深皿、小皿、マグカップ、グラス）
※子供用（皿・深皿、スプーン・フォーク・ナイフ）
- ・食器用洗剤、スポンジ

- ・台布巾、食器布巾、ゴミ袋、キッチンペーパー
- ・ラップ・アルミホイル、ジップロック、
- ・塩、胡椒、オリーブ油、醤油

*タオル・アメニティのご用意はございません。

BBQ コンロの貸し出しはありますか？

BBQ コンロ 1台/2,000円で、オプションレンタルしております。ご予約が必要となりますので、宿泊ご予約時にオプションレンタルをご要望ください。

- ・炭、薪の販売はありますか？

炭 3kg/800円、薪 1束/800円で、販売しております。ご入用の際は受付時にお申し付けください。

- ・事前に荷物を送りたいのですが、チェックインまで預かってもらうことは可能ですか？

保管スペース上、常温でのお預かりとなります。食品など生もの等のお預かりはお断りしております。送り状の備考欄に必ず「チェックイン日」「ご予約のお名前」をご記入ください。

【お送り先住所】

〒399-0351 長野県木曾郡南木曾町読書4 6 9 8 - 2

株式会社 ties

電話番号: 0 2 6 4 - 2 4 - 0 3 3 2